



# **本科教学质量报告**

## **( 2016-2017 学年 )**

**郑州升达经贸管理学院**

**2017 年 12 月**



# 目 录

一、本科教育基本情况.....	2
(一) 人才培养目标及服务面向.....	2
(二) 本科专业设置.....	2
(三) 在校生基本情况.....	3
(四) 生源质量.....	4
二、师资与教学条件.....	4
(一) 师资队伍数量及结构.....	4
(二) 教学经费投入.....	5
(三) 教学硬件设施.....	5
1. 图书馆.....	5
2. 教学科研仪器设备.....	6
3. 信息化服务.....	6
三、教学建设与改革.....	7
(一) 专业建设.....	7
(二) 课程建设.....	8
(三) 教材建设.....	8
(四) 教学改革.....	8
(五) 培养方案特点.....	9
1. 为区域(行业)培养高素质本科应用型人才培养定位更加明确.....	9
2. 实践教学进一步加强.....	9
3. 选修课程的比例进一步加大.....	10
4. 加强了“双创”教育.....	10
(六) 开设课程门数及选修课程开设情况.....	10
(七) 课堂教学规模.....	10
(八) 实践教学.....	10
(九) 毕业论文(设计).....	11
(十) 学生创新创业教育.....	12
四、质量保障体系.....	12
(一) 统一认识, 确保人才培养中心地位的落实.....	12
(二) 建立健全教学质量保障体系和两级质量监控机制.....	13
1. 建立健全并完善教学管理体系.....	13
2. 建立校领导专项检查调研制度.....	13
3. 建立教务处主导、院(部)主办的两级教学质量管理与监控机制.....	14
4. 建立教学督导制度和学生评教制度, 实现教学质量的常态监测.....	14
5. 积极开展校内教学质量评估.....	14
6. 构建全员参与的听课制度.....	15
7. 建立学生教学信息员队伍和教师、学生座谈会例会制度.....	15
(三) 开展专业评估情况.....	15
五、学生学习效果.....	15
(一) 学生学习满意度与应届本科生毕业情况.....	15
(二) 学位授予、攻读研究生情况.....	16
(三) 就业情况、社会用人单位对毕业生评价.....	16

1.就业情况.....	16
2.用人单位对毕业生的评价.....	17
3.毕业生成就.....	19
六、特色发展.....	19
七、需要解决的问题.....	20
(一)专业建设有待加强.....	20
(二)课程建设改革力度不够.....	20
(三)师资队伍结构有待进一步优化,教师培养培训不足.....	20
(四)课堂教学水平有待进一步提升.....	20
(五)教学质量保障体系有效性不足.....	21
(六)实践教学有待加强.....	21

# 郑州升达经贸管理学院

## 2016-2017 学年本科教学质量报告

郑州升达经贸管理学院是一所独立设置的民办普通本科高校，其前身是1993年由豫籍台湾著名教育家王广亚博士为董事长的台北广兴文教基金会与郑州大学合作兴办的郑州大学升达经贸管理学院。2011年4月经教育部批准独立设置为郑州升达经贸管理学院。

学校现有两个校区。郑州市新郑龙湖镇（教育园区）和登封校区。校园占地面积达2203亩，现在我校校舍建筑总面积544658平方米，充分满足人才培养的需求。我院建筑极具人性化，采用宽走廊、提高层高、降低台阶的高度，加大台阶宽度，行走十分舒适，并具有良好的通风和采光效果。中西合璧特色的建筑朴实典雅，美丽的龙湖横穿校园，湖光楼影、绿树成荫、水木清华、景色宜人，被评为“河南省园林单位”，是读书和求学的理想境地。

学校始终坚持党的领导，坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，坚持以人为本、从严治校、特色办学、科学发展。学校开展转型发展大讨论，编制了“十三五”发展规划，确定了学校的**总体目标**：到2020年，努力把学校基本建成与地方经济社会发展紧密结合，特色鲜明、国内知名的高水平应用型民办普通本科学校，明确了**发展思路**：**坚持“一个根本”**即以立德树人为根本，**突出“两个服务”**：服务区域经济社会发展，服务学生和教师的发展，**着力“三个提升”**：提升应用型人才培养质量，提升基于地方的应用科研水平，提升管理服务能力，**落实“四个促进”**：促进教学经费投入，促进教学条件建设，促进教学管理规范，促进教学质量提升，**实施“五大工程”**：文化育人工程，教师素质提升工程，教学保障建设工程，教学质量提升工程，校企合作发展工程。学校注重大学文化建设，将中华民族优秀传统文化和现代教育理念有机结合，坚持“伦理、创新、品质、绩效”的办学理念，“勤俭、朴实、自力、更生”的校训，“爱国爱校、宁静好学、礼让整洁”的升达精神和“三心”“三严”、“三特色”的育人特色，努力建设学生满意、社会满意的高水平应用型民办大学。

近年来，学校适应国家经济建设、社会发展的“新常态”，着眼经济发展方式和产业结构的转型升级需求，认真贯彻教育部转型发展的有关要求，进一步明确了以经济学、管理学为主，工、文、艺、法、教等多学科协调发展的地方性应用型本科院校的**办学定位**，调整专业结构，优化人才培养总体设计，创新人才培养模式，加强实践教学条件建设，深化教学改革，有省重点学科2个，省专业综合改革试点项目5个，省品牌专业建设点9个，省特色专业3个。学校先进的办学理念、良好的办学条件、独特的校园文化、严格而又人性化的管理、较高的人

人才培养质量，使学校的社会影响力和美誉度不断提升，考生报考率、新生报到率和毕业生就业率均居全省民办高校前列。学校荣获有关部门授予的中国最具魅力民办高校、全国最具社会知名度民办大学、河南省优秀民办普通高校、河南省民办教育办学先进集体、河南考生心目中最理想的高校等多种殊荣。

## 一、本科教育基本情况

### （一）人才培养目标及服务面向

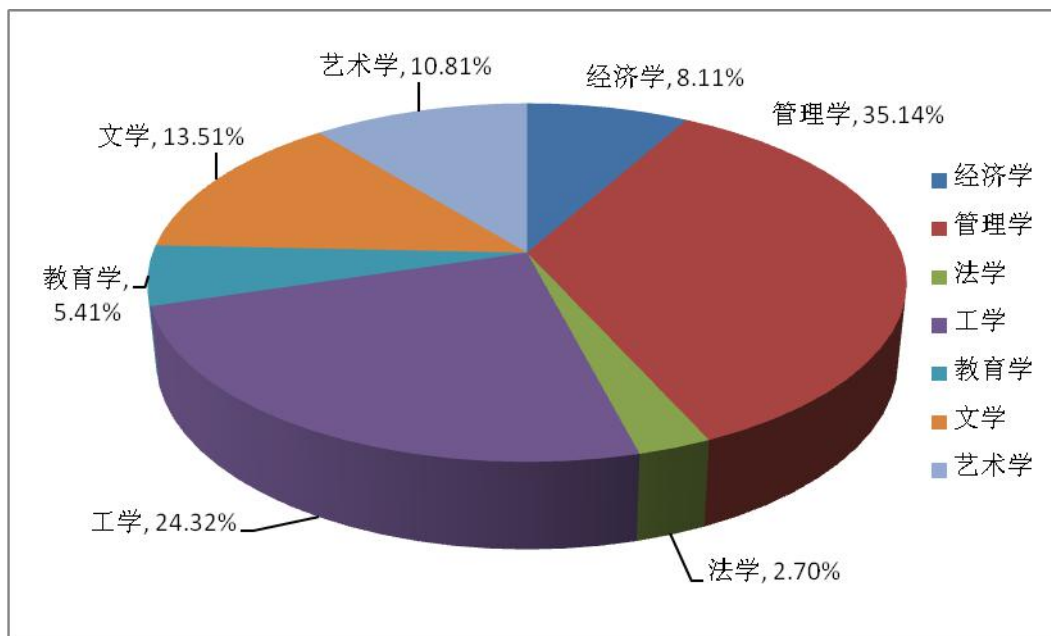
学校全面贯彻党的教育方针，坚持育人为本、德育为先、能力为重、全面发展的总要求，围绕“如何服务地方经济社会发展”、“如何培养应用型专门人才”这两个关键问题，组织了多场讨论、培训活动。逐步确立了努力培养服务地方经济社会发展的，具有社会责任感、创新精神和学习意识，专业基础扎实、实践能力较强，德智体美全面发展的高素质应用型专门人才的人才培养目标；理清了“一坚持”（坚持立德树人，德智体美全面发展）、“两着力”（着力培养学生健全的人格，着力培养学生良好的职业素养）、“三突出”（突出培养学生的自主学习能力、突出培养学生的专业实践能力、突出培养学生的创新精神和创业能力）的人才培养理念；形成了“三结合”（通识教育与专业教育相结合，理论知识教育与实践能力的培养相结合，学校教育与行业教育相结合）“一连贯”（实践教学四年不断线、学做一体化）的应用型人才培养思路；确立了以服务地方经济社会发展为重点，立足郑州，面向河南，辐射全国的服务面向定位。

### （二）本科专业设置

学校制定了《本科专业设置与调整管理规定（试行）》《专业建设管理办法》，对专业的设置和专业建设进行指导，按照地方经济社会发展需要，主动调整专业结构。根据郑州航空港经济综合实验区、中国（河南）自由贸易试验区、郑洛新国家自主创新示范区、中原城市群国家战略和郑州国家中心城市建设，重点发展的现代金融、现代物流、现代服务业、跨境电子商务、高端制造业的需要构建了**金融服务类、国际商务类、智能技术类、文化旅游类和土木工程类等 5 个专业集群**。2016-2017 学年，学院设有 37 个本科专业，涵盖经济学、管理学、法学、文学、工学、教育学、艺术学 7 个学科门类。其中经济学 3 个、管理学 13 个、工学 9 个、艺术学 4 个、文学 5 个、法学 1 个、教育学 2 个。2016 年本科招生专业总数为：34 个。其中，当年新增专业 1 个：学前教育；行政管理、采购管理、艺术设计及新闻学 4 个专业 2016 年没有招生。

郑州升达经贸管理学院本科专业结构一览表

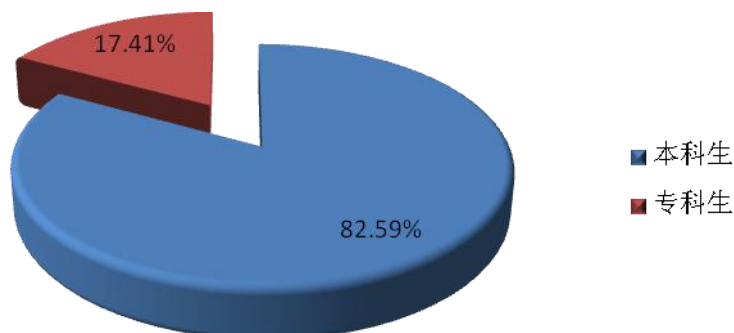
学科门类	专业数	专业名称	所占比例
经济学	3	国际经济与贸易、经济学、金融学	8.11%
管理学	13	会计学、财务管理、审计学、工程管理、工商管理、人力资源管理、旅游管理、采购管理、市场营销、物流管理、电子商务、行政管理、信息管理与信息系统	35.14%
法学	1	法学	2.70%
工学	9	电子信息工程、通信工程、计算机科学与技术、软件工程、物联网工程、土木工程、建筑学、自动化、工程造价	24.32%
教育学	2	社会体育指导与管理、学前教育	5.41%
文学	5	英语、广告学、日语、汉语言文学、新闻学	13.51%
艺术学	4	音乐表演、视觉传达设计、环境设计、服装与服饰设计	10.81%



郑州升达经贸管理学院各学科专业占专业总数比重图

### (三) 在校生基本情况

我校全日制各类在校生人数为：23658 人，其中，本科生共计 19540 人，专科生 4118 人。我本科生占我院全日制在校生比例为：82.59%。



郑州升达经贸管理学院全日制在校生分布图

#### (四) 生源质量

我校 2016 年共录取本科生 6035 人。具体录取生源情况如下：

本科体育类提前批：社会体育指导与管理专业录取 30 人。文化课成绩均高于省控线以上录取，文科、理科平均成绩均高于省控线 22 分。

本科艺术类提前批：音乐表演、环境艺术、服装与服装设计、视觉设计传达专业共录取 485 人。均高出省控线录取。

三本：共录取 4414 人。其中录取理科学生 2526 人，平行志愿录取最高 464 分，最低 411 分（高出本省理工类三本线 41 分），平均 423 分；录取文科学生 1888 人，最高 464 分，最低 422 分（高出本省文史类三本线 29 分），平均 435 分。此外完成了其他 11 个省（市、自治区）的 169 人招生计划。

专升本批次：录取国际经济与贸易、计算机科学与技术等 17 个专业，共录取 945 人。

从录取情况来看，生源素质良好，基本上都是第一志愿报考我院。

## 二、师资与教学条件

### (一) 师资队伍数量及结构

学校高度重视师资队伍建设，实施“教师素质提升工程”，增加教师数量特别是双师型教师数量，优化队伍结构。加强师德师风建设，注重教师发展和青年教师成长，成立教师发展中心，开展培养培训、访学进修、挂职锻炼、教学竞赛等，不断更新教学理念，提高职业道德、教学能力和双师素质。建立起一支结构比较合理、素质较高、相对稳定、发展态势良好的师资队伍。各学科教师分布合理，基本适应我校专业发展需要。

2016-2017 学年，我校共有教师 1160 人，其中专任教师 588 人，兼任教师



572 人。

职称结构：副高职称及以上专任教师约占专任教师总数的 34.86%；中级职称专任教师约占 37.59%，初级以下职称专任教师约占 27.55%。

学历（学位）结构：取得硕士及以上学位的专任教师约占专任教师总数的 68.54%；学士及以下学位的专任教师约占专任教师总数的 31.46%。

35 岁及以下专任教师约占专任教师总数的 45.41%；36-45 岁专任教师约占专任教师总数的 32.99%；46-55 岁专任教师约占专任教师总数的 5.78%；56 岁以上专任教师约占专任教师总数的 15.82%。

生师比：2016 年 9 月学生人数为 23658 人，生师比约为 20.82:1（生师比=学生总数/折合教师总数；折合教师总数=专任教师+聘期大于两年的兼任教师+聘期大于一年不足两年兼任教师/2）。

学校执行《郑州升达经贸管理学院本科教学工作规程》，所有担任本科生课程的主讲教师，均具有讲师及以上技术职称或具有硕士及以上学位，且有高校教师资格证。我校主讲本科课程的教授占教授总数的 91.45%，教授讲授本科课程占课程总门次数的 10.54%。

## （二）教学经费投入

我校执行《民间非营利组织会计制度》，能够客观、完整地反映学院各项经济活动。我校实行“统一领导、集中管理”的财务管理制度，各项财务管理制度健全。我校积极采取措施，优化经费支出结构，优先保证教学经费的投入，教学经费投入能够满足人才培养的需要。

2016 年我校用于本科教学改革和建设的本科专项教学经费 1082.15 万元；本科教学日常运行支出 3787.63 万元，生均本科教学日常运行支出 1600.99 元。教学经费充足，能够满足教学需要。

## （三）教学硬件设施

2016 年，我校教学科研及行政用房总面积达到 243996.06 平方米，其中教室 165354.78 平方米、图书馆 15350 平方米、实验室及实习场所使用面积达到 34833 平方米、体育馆 10681.44 平方米、会堂 4077.18 平方米、行政用房 13699.47 平方米。

### 1. 图书馆

我校图书馆总建筑面积 15350 平方米，阅览座位 3000 余个。馆舍融合传统与现代之美，典雅大方、实用高效，成为校园的标志性建筑。截至目前，馆藏纸质图书 224.62 万册，电子图书 63 万多册，中外文报刊 1318 种，各类数据库 35 个。馆内设有 3 个电子阅览区和 1 个随选视听区，8 间配备有上网计算机和语音

课件制作设备的教师研究小间，共拥有 377 台上网计算机，中心机房配备服务器 10 台。另设有 1 个团体视听室、3 个小剧场、多人视听区、音乐欣赏区和师生休闲区等服务设施。全馆现有工作人员 23 人，其中高级职称 2 人，中级职称 14 人；研究生学历 5 人，本科学历 18 人。

图书馆秉承“读者第一，服务育人”的宗旨，以创办人王广亚博士倡导的对待学生要做到“三心”（关心、爱心、耐心）为服务理念，以“盘活馆藏资源，服务教学科研”为工作目标，积极构建人性化、个性化、数字化，藏、借、阅一体化的服务模式。图书馆建成并开通了移动图书馆系统，延伸了服务功能，满足了我院读者在智能移动终端上的阅读需求，成为“您身边的图书馆”，师生读者可随时随地利用图书馆的资源与服务。先进的设施，优雅的环境，优质的服务受到升达师生的欢迎，读者满意度达 97% 以上。

纸质文献和电子文献品种齐全，为全校师生的学习及科研工作提供了强有力的文献信息资源保障。图书馆网站的检索、查询、新书通报与校园网链接，可在校园网上任一台终端上查看图书馆馆藏情况和借阅情况；全校所有教职工通过申请漫游帐号获取用户名和密码，通过校园网远程访问图书馆的各种数字资源，在满足基本的教学科研需求的前提下，积极开展参考咨询、文献传递功能，实现资源共享。

图书资源情况

纸质图书	图书总量（万册）	224.62
	期刊总数（种）	1108
	生均图书（册）	94.95
	生均期刊（种）	0.054
电子图书	电子图书总数（万册）	63
	电子期刊总数（种）	26887
	数据库总数（个）	35

## 2. 教学科研仪器设备

学校实施“教学保障建设工程”，按照满足教学，突出实用，注重内涵”的原则，加大建设力度，丰富校内外实验实训实习资源，提高学生实践能力。学校新建改建实验实训教学中心 16 个，专业实验室 42 个，实验分室 231 个。截至 2016 年底我校教学科研实验仪器设备总值 8359.72 万元，生均 3533.57 元。2015 年底教学实验仪器设备总值 7147.53 万元，2016 年比 2015 年设备总值新增了 1212.19 万元，增长率为 16.96%。

## 3. 信息化服务

我校校园网始建于 2000 年，17 年来，先后经过五期工程的建设和升级改造，

校园有线网覆盖了全院所有楼宇，还实现了全院 22 栋教学办公楼、33 栋学生宿舍楼、8 栋教工宿舍楼的室内全部及重点部位校园室外区域的无线网络覆盖，形成了 11 G 的公网出口，一条教育网出口，万兆骨干、千兆到楼、百兆到桌面的规模，网络信息点数 22629 个。学院共有 5 个 C 类的公众网地址和 16 个 C 类的教育网地址；校园网现有万兆核心网络交换设备六台，千兆核心网络交换设备两台、千兆网络防火墙三台，万兆网络防火墙一台，流量控制设备一台，漏洞扫描设备一台、服务器灾备设备一套各型号服务器共计 60 余台，分布在各楼的汇聚及接入交换设备四百余台。学院拥有 802.11n 无线 AP 三千四百余颗，实现了校园有线、无线一体化认证，支持手机、电脑、PAD 多种终端跨平台使用，高峰期在线用户达到 1.2 万人以上。校园网络建设已经达到了一个较高的水准。

依托校园基础网络，我校大力开展网络应用，以学院网站为平台，我们自建或购买了一系列的网络应用系统，如办公自动化系统、信息发布管理系统、一卡通系统、电子邮件系统、学籍管理系统、青果网络教务系统等等，并积极开展超星尔雅通识课的试用，为学院的教学、科研、管理、思想政治教育、服务社会等方面提供了有效的信息化服务。随着学院信息化程度的提高，资源建设也逐步实施。其中图书信息管理系统的应用，有效提高了图书馆管理工作的信息化水平。文献集成管理系统实现了图书借阅、编目、典藏、流通的管理以及各类信息查询；电子阅览室管理系统具有终端系统统一配置、管理以及查询、监控的功能；VOD 随选视听系统可实现各类资源的管理点播。

### 三、教学建设与改革

#### （一）专业建设

学校制定了《学科专业建设“十三五”规划》，确立了“以经济学、管理学为主，工、文、艺、法、教等多学科协调发展”的学科专业定位，按照“有所为有所不为”的原则和“突出应用，强优扶新，集群建设，错位发展”的总体发展思路，进行专业建设。

学校制定了《本科专业设置与调整管理规定（试行）》《专业建设管理办法》，对专业的设置和专业建设进行指导，按照地方经济社会发展需要，主动调整专业结构。根据郑州航空港经济综合实验区、中国（河南）自由贸易试验区、郑洛新国家自主创新示范区、中原城市群国家战略和郑州国家中心城市建设，重点发展的现代金融、现代物流、现代服务业、跨境电子商务、高端制造业的需要，学校新设了“三区一群”建设急需的物联网工程、自动化等专业，停招了行政管理、采购管理等专业。目前学校的学科专业布局与地方经济社会发展需求高度契合，

现有本科专业 39 个，其中经济学类 3 个、管理学类 12 个、工学类 9 个、文学类 7 个、艺术学类 5 个、法学类 1 个、教育学类 2 个，经济管理类专业占专业总数的 38.46%。

学校主动适应社会经济发展需要，高度重视专业建设，注重专业结构调整和专业内涵建设。学校积极创造条件，加强特色专业、品牌专业建设，现有省级品牌专业建设点 7 个，省级特色专业建设点 3 个，省级专业综合改革试点 5 个，省级实验教学示范中心 2 个；获郑州市级重点专业 1 个，重点实验室 1 个，教学团队 1 个。

## （二）课程建设

课程建设是本科教学质量建设的基石，学校高度重视课程建设工作，以校级精品课程建设为平台，以市级精品资源共享课程为突破口，以省级、国家级精品在线开放课程建设为目标，全面推进课程建设，通过优质课程的辐射和带动，加快学院教学团队的成长，促进课程建设水平的不断提高。目前我校建有省级精品在线开放课程 1 门，省级精品课程 1 门，市级精品资源共享课程 1 门，校级精品资源共享课程 6 门，校级精品课程 5 门。

## （三）教材建设

在教材建设方面，我校一方面对教材的选用实行严格的管控，制订了教材建设及管理辦法，明确规定政治理论课和公共基础课必须选用国家级规划教材、教育部推荐教材、全国优秀教材奖教材等国家级重点教材或省部级以上优秀教材。另一方面鼓励我院教师根据科技发展和新的教育理念，根据培养目标和大纲要求，组织优秀教师力量，自编专业课教材，并积极申报省级、国家级规划教材。2016 年，学校加大教材扶持、开发力度，广大教师积极参与，编著出版与人才培养目标符合度高，内容、方法、手段、体例新颖的教材 8 部，出版专著 2 部，教材建设水平进一步提升。

## （四）教学改革

教学研究与改革是学校发展的源泉和推动力，开展教学研究与改革，有助于提升办学品位，形成学校的办学特色。学校深入开展教学研究与改革，并取得了良好的成绩。

学校的教学研究始终以提高人才培养质量为核心，按照《河南省中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》“适应社会、服务全局，尊重规律、求实求效，立足当前、面向未来，统筹兼顾、协调发展。适应社会、服务全局”的指导原则，根据学校自身优势及特色，以教学理念、教学内容、教学方法改革为抓手，以教师讲课大赛为依托，以实践教学改革为重点，以“双创”教育为抓手，

全方位深化教育教学改革。

学校要求教师积极更新教育教学理念，注重学生在教学中的主体地位和个性发展，全面推进素质教育。经过教学改革方案实施并综合市场调研所反馈的信息，各专业对原有教学内容和课程体系进行了不同程度的改革，建立了有利于培养学生独立观察、分析、解决问题的能力及创新思维、创新能力的教学内容和课程体系。在教学中，大力推进教学方法的改革，提倡参与式、启发式、讨论式多种教学方法的应用，促进学生更好地学习课内外知识。

学校定期开展教师课堂教学技能竞赛。本学年度，学校组织“教学名师”评选、“精彩一课”教师教学技能竞赛，对获奖教师学校给予表彰和奖励，以此激励教师积极参与教学方法改革，参与各种专业技能竞赛。在学校激励政策的鼓舞下，学校教师积极参加省级以上教学竞赛与专业技能比赛，取得了较好的成绩。在 2016-2017 学年，学校教师主持完成市级教育教学改革研究项目 5 项，并新获批 6 项市级教育教学改革研究项目；主持在研校级教育教学改革研究项目 50 项。在公开出版的学术刊物发表教育教学改革研究论文三十余篇。十余位教师的教研成果获省教育厅奖励。

## （五）培养方案特点

2016 年，学校围绕应用型人才培养目标定位，理清了“一坚持、两着力、三突出”的应用型专门人才培养思路，即坚持立德树人，德智体美全面发展；着力培养学生健全的人格，着力培养学生良好的职业素养；突出培养学生的自主学习能力、突出培养学生的专业实践能力、突出培养学生的创新精神和创业能力。根据人才培养思路，学校修订了本科人才培养方案，减少理论课时，加大实践教学的学时与学分，实践教学的学分提高到总学分的 25%以上。经过修订，学校本科人才培养方案有以下特点：

### 1. 为区域（行业）培养高素质本科应用型人才定位更加明确

针对我省“三区一群”建设人才需求，各专业与地方相关业界专业人士共同讨论修改培养方案，对人才培养方案做出积极调整，使得人才培养的目标更加符合地方经济社会发展需求。通过调整专业课程内容，加大实验、实训类课程的比例等手段加强了人才培养与地方人才需求的契合度，同时加强了与企业之间的联系，由企业提出急需的知识、能力要求，再将这些要求融入到人才培养方案中，逐步实现人才培养服务地方的目标。

### 2. 实践教学进一步加强

2016 版本科人才培养方案提出实践教学的学分，文科类专业要达到总学分的 25%，理工科专业要达到 30%，这里实践教学学分只包括集中实践教学环节和独立设置的实验实训课程学分。实践教学的比例比 2014 版人才方案有明显的提

升。此外，2016 版人才培养方案还提出，要加大综合性和设计性实验的开设力度，要求应用类专业的综合性、设计性、创新性实验占实验项目的比例达到 60%。

### 3. 选修课程的比例进一步加大

2016 版本科人才培养方案设置了通识教育平台、专业基础平台、专业教育平台、实践教学平台、广亚素质拓展平台。在前三个平台中，都有必修和选修模块。尤其是在通识教育平台，我们设置了 6 个学分的选修模块，要求学生在提供的 3 类 60 多门课程中选修 6 学分，并且要求非艺术类专业学生限选 2 学分艺术类课程，文科类专业学生限选 2 学分自然科学类课程，自然科学类专业学生限选 2 学分人文社会科学类课程，以此培养学生的交叉学科知识。在 2016 版培养方案中，选修课程的学分占总学分的比例达 25%以上，并且，所有选修课均以 1:1.5 供课。学生选课的自由度大大提升。

### 4. 加强了“双创”教育

为培养学生的创新精神和创业能力，2016 版本科人才培养方案在广亚素质拓展平台设置了创新实践模块，要求学生通过参加职业证照考试、全国技能考试、省级以上专业技能竞赛、社会实践、小发明、创新创业项目训练、参加学术研讨、发表论文等实践活动取得 4 学分。超过 4 学分，可替换其他选修课程学分。

## （六）开设课程门数及选修课程开设情况

全校开设课程共计 5691 门次，总学分数为 7424 学分，其中实践教学共占 2119 学分，占总学分比例为 28.5%。选修课程共 1986 学分，占总学分比例为 26.8%。

## （七）课堂教学规模

从课堂人数上分析，为了保证课堂教学质量，根据专业的不同特点，我校一般基础理论课教学的标准班为 60 人左右，外语专业课的教学班为 30 人左右，实验课视教学内容和实验仪器设备情况而定，人数在 30-60 人，体育课每班 40 人左右，思政类课程要求合班人数不低于 100 人。

## （八）实践教学

实践教学是人才培养过程的重要环节，既是理论教学的继续、深化和发展，又是提高学生的实践能力、创新能力和综合素质的必备环节，具有理论教学不可替代的作用。学校坚持教学与社会生产和经济建设实际相结合，以提高人才培养质量为目标，强化管理，深化改革，加快建设，全面加强实践教学工作，使实践育人体系与人才培养目标相统一、实践教学环节与理论教学相协调、实践教学质量与专业和课程教学要求相一致，以高质量的实践教学工作，培养学生创新意识和创新精神，促进学生提高动手能力、创新能力和创业能力。科学设计实践教学

环节，构建一个与人才培养目标要求相一致的实践教学体系。各专业在实践教学的科目设置、顺序安排和时间分配等方面应符合培养目标的要求，与相关课程协调一致，与课程教学要求相匹配。实践能力体系是与理论教学平行而又相互协调、相辅相成的，应尽可能为学生提供综合性、设计性、创造性比较强的实践环境，让每个学生在4年中能经过多个实践环节的培养和训练，鼓励学生参加生产和社会实践活动、课外科技活动，参加教师的科研工作。

## （九）毕业论文（设计）

学校2017届本科毕业论文（设计）工作从2016年9月开始启动，经历了选题、开题、中期检查、师生见面、查重、审阅、答辩等一系列环节后，于2017年6月中旬全部结束。

学校的毕业论文（设计）质量呈现上升的趋势，许多选题结合实践，贴近应用型人才培养目标，能达到训练本科生综合运用所学专业知识和解决实际问题的要求。大多数任务书的制定认真，过程材料齐全、整洁、规范；毕业论文（设计）质量符合要求，理工类的论文（设计）有真实的试验研究数据，人文类的论文有实践调查和案例分析。过程材料也较2016届完整规范，评阅表和答辩记录认真、翔实、成绩评定合理、签名规范；印制装订质量符合学院要求；每篇论文（设计）都运用检测软件进行了查重，一定程度上保证了论文的创新性。

绝大多数论文选题符合专业训练要求，具有一定的科学性和创新性，具有一定的理论和应用价值。大多数学生能理论联系实际，结合专业实践进行研究，反应出一定的实际能力。经统计，2017届毕业生共进行毕业论文（设计）5065篇，涉及30个专业，课题类型涵盖理论研究、应用研究、技术开发、工程设计等4种类型，其中理论研究型论文1687篇，占比32.3%，有3378篇论文（设计）在工程、实践、社会调查等社会实践中完成，比例达到66.7%。在38个专业中，土木工程、计算机科学与技术、艺术设计等工科、艺术设计类专业学生完成毕业设计较多，达到90%以上，汉语言文学等文科类专业学生完成理论研究型课题较多，其中汉语言文学专业理论研究型课题达到56%。

学校严格按照《本科毕业论文（设计）工作管理规定》的要求，对论文（设计）指导教师进行严格的把关，严格控制指导学生数量，同时，要求指导教师要经常与学生交流，指导过程中一般每周不少于1次，每次不少于2小时，论文指导全过程沟通交流共计不少于8次。学校对《师生见面情况记录》、《毕业论文（设计）指导教师意见书》等过程性材料进行不定期检查，确保指导质量。

为提高毕业论文质量，规范论文撰写格式，学校印制《2017届毕业论文（设计）指导手册》，该手册指导教师和毕业生人手一册，用于规范指导论文撰写。因此，本届论文撰写质量方面较上一届有较大提高。从论文成文看，绝大多数论

文分析全面，理解准确，善于运用所学知识对所研究的结果作独创性思考，逻辑性较强，论证无误，表达准确清楚，无病句，书写规范，标点符号使用正确，符合学术规范。通过阅读学生的论文可以看出，大部分学生基本掌握论文的撰写格式，目录排序和参考文献较为规范。

为杜绝毕业论文(设计)过程中的抄袭、拷贝、篡改已有科研成果等学术不端现象的发生，2017届所有本科生毕业论文(设计)必须采用学校统一指定的论文检测系统进行检测，并提供查重率的PDF文档证明。指导教师要对学生提交的论文进行复检，学校抽查。检测内容为毕业论文(设计)正文部分，从论文标题、摘要开始，到结束语为止，不包含参考文献、文献翻译等内容。学校抽检的样本查重率(总相似比)全部达到低于30%的学校标准。

2017届论文要求全员参与答辩，经统计本届论文综合评定成绩优秀的有201篇，良好2033篇，中等2038篇，及格793篇，分别占比为3.97%，40.13%，40.23%，15.66%，整体分布较为合理。

## (十) 学生创新创业教育

学校注重培养学生创新精神和创新创业能力，成立创新创业教育学院，将双创教育贯穿人才培养的全过程。大学生创业实践中心学生创业孵化项目连续4年受到河南省大学生创业体系建设引导资金扶持。2016年，学校被中国民办教育协会评为全国民办高校创新创业教育示范学校(文化建设奖)。

学校按照应用型专门人才的培养目标，修订人才培养方案，加强了创新创业教育，注重培养学生创新创业能力，增加创新创业教育课程，在广亚素质拓展平台设置了创新创业实践模块，要求学生通过参加学科竞赛、技能训练(证照考试)、社会实践、科学研究和实践创新活动等形式获得选修学分。

学校各类创新创业大赛中，共有12人次获得国家级奖励，94人次获得省级奖励，在全国大学生创新创业训练计划项目申报中，获国家级立项1项、省级立项9项；学生创业项目连续4年获批河南省扶持资金，累计孵化学生创业项目42个。

## 四、质量保障体系

### (一) 统一认识，确保人才培养中心地位的落实

学校明确院长是本科教学质量的第一责任人，坚持本科教学质量院长亲自抓，将本科教学工作纳入学校重要议事日程。牢固树立人才培养质量是学校生命线的办学思想，始终坚持教学工作的中心地位。学校事业发展规划、年度工作计划、工作要点都突出教学工作中心地位。

学校坚持把教学工作纳入重要议事日程。董事会、党政联席会、教代会、教



学工作会定期研究教学工作，校长办公会研究教学工作做到常态化，坚持教学例会制度和主管会议制度，及时通报教学情况，研究、改进教学工作。建立了校领导联系院部、处级以上干部听课等制度，坚持经常深入教学一线调查研究，听取教学信息反馈，解决问题；2016-2017 学年校领导、主要处室领导听课 560 节次。坚持每定期召开学生、教师座谈会，倾听师生意见和建议，落实教学中心地位。

学校把教学工作作为经费投入的重中之重，基本形成了确保教学经费持续投入的长效机制，加大了教学日常运行、教学改革、专业建设、实践教学、培养培训等经费的投入力度。设立并落实专项教学经费，专款专用、足额到位。2016 年投入教学日常运行经费 3787.63 万元。加大教学楼、图书馆、实验室等教学基础设施新建和改建的力度，不断改善实验实训中心、仪器设备、图书资料、体育设施等办学条件。

学校把“要有好的师资”放在“五好”办学原则的首位，不断提高教师的经济待遇和政治地位，鼓励教师把主要精力投入到教学工作中。坚持教师编制优先，确保教师岗位编制满足教学需求。坚持教师薪资优厚，教师工资标准高于职称级别相同的行政管理人员，坚持在住房分配、进修培训、技术职务评聘等方面，向教学一线教师倾斜。

## **（二）建立健全教学质量保障体系和两级质量监控机制**

学校以提高质量为核心，着力构建教学质量保障体系。完善了校院两级教学管理与质量监控体制，保障教学质量稳步提高。主要采取了以下七项措施。

### **1. 建立健全并完善教学管理体系**

实行学校、院（部）二级管理，形成了由学校校长、教务长、教学院（部）院长（主任）、教务处工作人员、教学秘书、教研室主任、教学干事等组成的教学管理队伍。学校各级教学管理人员都有明确的职责分工，教务处（包含教学督导组）是学校的教学管理职能部门，对全校的教学工作履行管理、检查、指导和规范等职能，各院（部）院长（主任）、教学秘书等负责规范和管理本院（部）的教学工作，各司其职，各负其责，共同服务好教学工作。

### **2. 建立校领导专项检查调研制度**

校领导深入各教学院（部）教学第一线了解教学情况，指导、督促教学日常工作，及时协调解决教学中的实际问题和困难；实行校领导每学期的期初、期中、期末“三查”制度，每月校园巡视制度、调研制度、听课制度，通过召开各类座谈会，听取专业建设、师资队伍建设、教学改革及提高教学质量等方面的意见，及时了解和解决教学工作中出现的问题。坚持校领导深入课堂听课制度，通过听课和检查，及时掌握情况、问题，及时组织有关部门进行研究和改进。

### **3. 建立教务处主导、院（部）主办的两级教学质量管理与监控机制**

教务处是学校教学管理、质量建设与控制的主导部门，各教学学院（部）是教学管理、质量建设与控制的主办责任单位。学校设置教学质量监测与评估中心，对教学质量实施常态监测与评估。主导和主办、监测与控制，既分又合，协同作战，形成对主要教学环节的有效管理和控制，保证教学质量的稳步提高。

学校建立了颇具特色的教学“三检”制度，即每学期期初、期中、期末的三次教学检查，实行从学期开始到结束的全程教学监控，督促各单位加强教学质量管理与监控，确保了教学质量的不断提高。

期中教学检查在“三检”中是时间最长，且全部教师和教学管理人员参与的一次最重要的检查，校长亲自挂帅，教务处组织召开全体教学秘书、教研室主任专题会议，安排部署期中教学检查工作。主要采取教师自查、互查、院（部）普查、督导组核查、教务处巡查、校领导抽查，六查并举，六查并重的方式，对教师的教学资料、教学研究、辅导答疑进行全面检查，进一步提高了教学工作的规范化程度。并对上半学期教学工作情况进行总结。教务处组织召开总结表彰大会，对在上半学期中表现突出的优秀教师和单位进行表彰。

期末教学检查，是对各院部的整个学期的教学工作进行全面检查，包括期末考试、教学辅导答疑、观摩教学等教学活动组织安排情况，并以检查结果作为期末评价考核的一项重要依据。通过对整个学期教学活动的立体式的监控，有效地保证了教学质量。

### **4. 建立教学督导制度和学生评教制度，实现教学质量的常态监测**

教学督导组参与学校教育教学改革活动；参与学校人才培养方案的修订；检查学校教学管理部门和各院（部）教学管理人员履行岗位职责情况；负责考查新聘教师工作；通过定量随机听课，发现教师上课存在的问题；考察学校考试等工作并及时向学校管理部门和教师本人提出意见和建议，有效保证了一线教学的有序运行。

每学期期末教务处组织全体学生对所有本学期上课的专、兼职教师进行评教，即学生对每位任课教师打分，从教学态度、教学水平、教学方法、教学效果、教学事故等方面进行评价，评教优秀率达 80%。以上种种措施有效地保证了教学质量的不断提高。

### **5. 积极开展校内教学质量评估**

2016-2017 学年，教学质量监测与评估中心开展了课堂教学质量评估，上下学期各开展一次，对 12 个院部的教师课堂教学质量进行了测评，平均满意率分别为 79.3%和 79.6%，通过评估督促课堂教学质量和满意度均有所提高。

针对 2016 届毕业生进行了就业情况评估，结果表明我校 2016 届毕业生初次就业率较高，符合我校以经管类为主的办学特色，也符合我校立足郑州、面向河

南、辐射全国的服务面向定位，但就业质量有待进一步提高。

## **6. 构建全员参与的听课制度**

建立了干部、教师和管理人员听课制度，学校领导、校院（部）二级教学督导、教务长及其他有关职能部门主管、各院（部）院长（主任）、教学秘书和学生辅导员、教师等都有定量的听课次数要求，对教师的教学态度、教学内容、教学方法、教学效果等进行全面了解和评价，掌握教师在教学工作中的状态及教学进度。

## **7. 建立学生教学信息员队伍和教师、学生座谈会例会制度**

建立了以各个班级的学艺委员为主的教学信息队伍。他们负责如实填写教学信息反馈表，将一周每节课的教师上课情况及学生到课率等及时上报。定期召开教师、学生座谈会，了解学生和教师在教学过程中的意见和建议，并及时呈报院领导，争取在最短时间内予以解决。

### **（三）开展专业评估情况**

2016年省教育厅在全省范围内开展专业评估，指定十个专业作为首次省级专业评估的试点，我校金融学、会计学、法学和计算机科学与技术四个专业参评，教务处、参评专业派专人参加专业评估信息填报培训会，并将会议精神领会、落实，积极准备填报材料，按时完成专业评估信息采集工作。通过各专业教指委分别打分评比，我校金融学专业在14个参评高校中排名第8，民办高校中排名第2；会计学专业在25个参评高校中排名第15，民办高校中排名第1；法学和计算机科学与技术两专业评估排名较低，需进一步加强建设。

## **五、学生学习效果**

### **（一）学生学习满意度与应届本科生毕业情况**

为了解学生对教学各项保障情况的反应，学校开展了学生学习满意度调查。有在校生23658人，参与满意度问卷调查的学生共18450名（其中本科学生15454名，专科学生2996名），占全校学生总数的77.99%。专业分布：语言类976人、管理类4490人、经济类1446人、理工类1526人、艺术类1553人；调查内容涵盖教师教学水平、课程内容和授课方式、师生交流互动、校内实验实训教学、创造力培养的注重度、职业竞争力培养的注重度、教学管理、就业指导、心理辅导、校园环境与校园文化、教风与学风等二十一个方面的内容，每个题目有由好到差五个选项。其中，学生最满意的是：任课教师的教学工作水平（96.14%），学校校园环境与校园文化（95.32%），教师设计的课程内容、采用的授课方式（95.05%），学校教风与学风（95.95%），总体教学质量（94.92%）和学校的考试组织工作（94.36%）。这些方面的满意度均在94%以上，说明大家对我校课堂教学工作的

肯定，也是我们今后要坚持和努力的。综合各项评价认可度取平均值，我校学生综合学习认可度为 93.71%。

按照《郑州升达经贸管理学院学士学位工作实施细则》，经过院学位委员会严格审核，我校 2017 年我院共有 5089 名本科毕业生，其中具备毕业资格 5084 名，结业 5 人，毕业率 99.90%。

## （二）学位授予、攻读研究生情况

根据我校学士学位管理规定，经过学务处审核操行成绩，教务处审核学业成绩，我校 2017 年有 5084 人获得各类学士学位。2017 年学士学位授予率是 99.90%。

2017 届毕业生考研详细情况：全院共有 134 人考取兰州大学、中南财经政法大学、中国地质大学、郑州大学等高校硕士研究生。其中金融贸易学院 18 人，会计学院 46 人，管理学院 14 人，商学学院 5 人，信息工程学院 10 人，外国语学院 15 人，文法学院 14 人，艺术学院 11 人，建筑工程学院 2 人。据统计我院 2017 届毕业生其中报考研究生共 697 人，报考通过率为 19.73%。

## （三）就业情况、社会用人单位对毕业生评价

### 1. 就业情况

2016-2017 学年，我校共有应届本科毕业生 5061 人，截止 12 月 19 日，我院本科就业 4812 人，就业率达 95.08%。其中商学院最高，为 99.52%，金融贸易学院最低 93.31%。详细详细情况如下表：

2017 届本科毕业生各学院就业情况一览表

院系	本科生毕业就业率
总体	95.08% (4812/5061)
金融贸易学院	93.31% (795/852)
会计学院	93.40% (1613/1727)
管理学院	94.98% (624/657)
商学学院	99.52% (415/417)
信息工程学院	97.71% (341/349)
外国语学院	96.06% (268/279)
文法学院	98.54% (135/137)
艺术学院	97.52% (472/484)
建筑工程学院	93.71% (149/159)

从本科毕业生就业地域来看，我校学生以河南省就业为主，高达 86.22%，外省以广东省、浙江省、安徽省为主，详细情况如下表：

我校主要省份就业本科学生人数及比例

就业省份	人数	占比
河南省（豫）	4149	86.22%
浙江省（浙）	19	0.39%
广东省（粤）	21	0.44%
安徽省（皖）	19	0.39%
河北省（冀）	18	0.37%
江苏省（苏）	15	0.31%
福建省（闽）	10	0.21%
山东省（鲁）	10	0.21%
四川省（川）	8	0.17%
新疆维吾尔（新）	12	0.25%
天津市（津）	5	0.10%
北京市（京）	11	0.23%

从本科毕业生就业去向来看，我校学生以中小企业和私企就业为主，其中就业 4661 人，占比 96.86%，其次是升学 134 人，占比 2.78%，详细情况如下表：

2017 届本科毕业生就业去向统计表

类别	人数	比例
就业	4661	96.86%
升学	134	2.78%
出国	7	0.15%
国家或地方项目	2	0.04%
创业	8	0.17%

## 2. 用人单位对毕业生的评价

我们委托第三方调研机构天基人才网对用人单位对我院毕业生满意度从思想道德素质、专业素质及综合能力素质进行了调查，总体结果还是满意。详细结果如下：

### （1）思想道德素质满意度评价

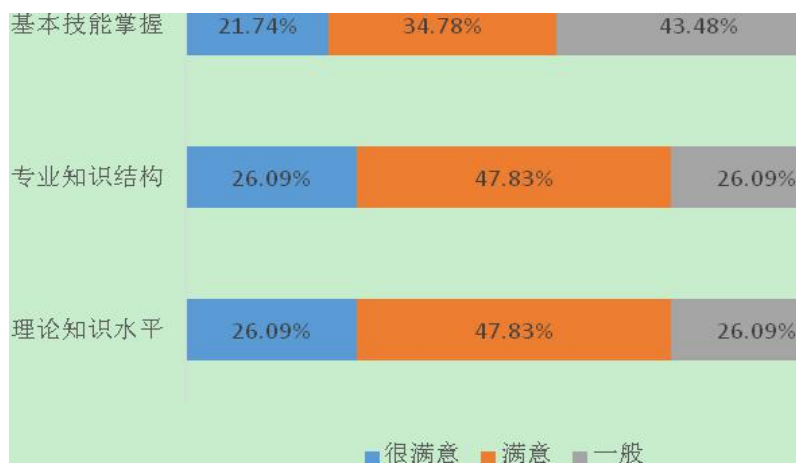
用人单位对毕业生思想道德素质的满意度评价包括四个方面，分别是诚信意识、团队合作、工作态度和敬业精神。调查显示，用人单位对郑州升达经贸管理学院毕业生思想道德素质的四个方面满意度（含“满意”和“很满意”）均在 80% 以上，其中，对诚信意识的满意度最高，占比为 91.30%，具体调查情况如下图所示。



用人单位对学校毕业生思想道德满意度的评价

### (2) 专业素质满意度评价

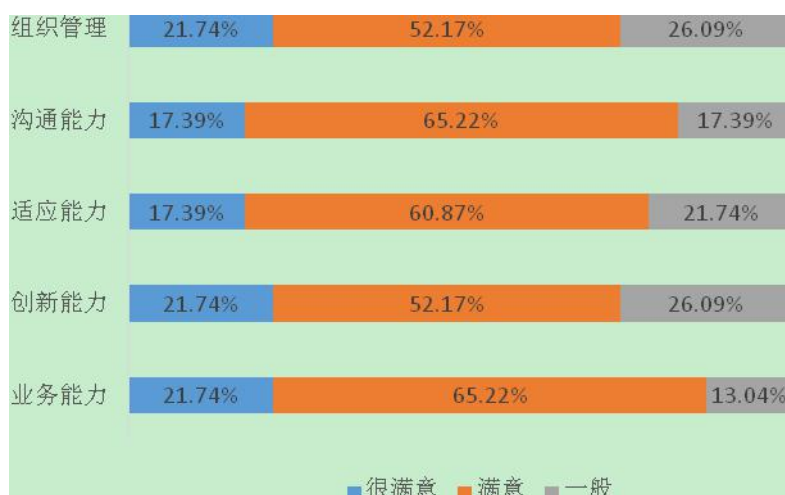
用人单位对毕业生专业素质的满意度评价包括三个方面，分别是理论知识水平、专业知识结构和基本技能掌握情况。调查显示，用人单位对毕业生的理论知识水平和专业知识结构的评价满意度较高，具体调查情况如下图所示。



用人单位对毕业生专业素质满意度的评价

### (3) 综合能力满意度评价

用人单位对毕业生综合能力的评价包括5个方面，分别是组织管理能力、沟通能力、适应能力、创新能力和业务能力，其中用人单位对毕业生的业务能力评价最高，满意度（含“很满意”和“满意”）为86.96%，综合能力五项平均满意度为79.13%，具体调查情况如下图所示。



用人单位对毕业生综合能力满意度的评价

### 3. 毕业生成就

我院 2017 届毕业生涌现出大批的优秀学生，其中李慧丽、张亚萌等同学积极响应国家号召，积极应聘特岗教师，参与到西部计划中去，在基层继续锻炼自己；代解放、朱坤等 134 名同学被兰州大学、中南财经政法大学等高等学府录取；王海力、刘铭飞、朱肖兵等同学积极进行创业活动，用实际行动响应国家“双创”大势，在实现人生价值的同时，也为社会创造了新的岗位。

## 六、特色发展

学校具有浓厚的儒家校园文化，通过开展以爱国教育、劳动教育、礼仪教育为主要内容的养成教育，形成了“爱国爱校、宁静好学、礼让整洁”的升达精神。

经过 24 年的发展，形成了“三三三制”的办学理念。第一个三为“三心”，即“关心、爱心、耐心”，这是对师德的要求。第二个三为“三严”，即“严管、严教、严考”，这是对教风的要求。第三个三为“三特色”，第一个特色是教学特色——“两证多照”，即升达本科层次的学生毕业时不仅要取得毕业证书和学位证书，还要取得专业相关的执业资格或能力证书；第二个特色是品德特色——即“守时、守信、守法”；第三个特色是“形象特色”，即要有良好的风度仪态。

在人才培养模式上，学校坚持理论教学与实践教学相结合、专业教育与职业教育相结合、学校教育 with 行业教育相结合，培养了学生良好的职业素养和职业技能，就业竞争力强。连续三年，我校的毕业生初次就业率都在 90% 以上，名列我省同类院校前茅。

在人才培养思路方面，我校长期坚持“知识培养为基础，能力培养为重点，素质提高为目标”的办学思路。通过课程体系优化、教学内容和教学方法改革以

及人才培养模式改革，锻造专业知识扎实、专业能力强、富于创新精神、具有社会责任感和职业素养，德智体美全面发展的高素质应用人才。

## 七、需要解决的问题

梳理分析我校 2016-2017 学年的教育教学工作，尚存在以下几个方面的问题：

### （一）专业建设有待加强

学校对于对接地方和市场需求的专业的调整的前瞻性研究不足，也未建立专业设置风险预警和调控的制度，对个别专业依赖性比较强，教学资源难以合理配置。为此，学校将进一步紧密结合地方社会经济发展对各类人才的需求，与地方、业界加强联系，建立共同论证专业设置、专业培养内容的机制；根据需求调整个别学生数过大的专业招生规模，使教学资源可以较为合理利用。

### （二）课程改革力度不够

随着应用转型的开展，学校对于应用型的专业课程开设还不够；教学内容改革不够深入；课程教学设计不完善；考核方式多样化不够。其主要原因在于对职业发展需求与趋势的调研不够；教育理念更新不够；教育改革勇气不足。为此学校将修订人才培养方案，进一步完善应用型课程体系；加强教师培训，更新教育教学理念；加强教学方法研究，促进教学模式转变；推进教学评价模式改革，针对课程性质建立适合的评价机制。

### （三）教师培养培训不足，师资队伍结构有待进一步优化

目前，学校教师队伍的数量基本满足人才培养需要，但是队伍结构上发展不均衡，还不能完全满足学校发展需要，同时对教师的进修、培训不足。主要表现在：高层次人才和骨干教师数量不足；青年教师比例偏高且教学经验不足；双师型教师不能完全适应需求。青年教师教学经验欠缺，成长过程较长；师资引进与培养和招生之间有效联动机制尚未形成；双师型教师队伍建设起步较晚。为此，学校将完善机制，加大高层次人才引进力度；突出重点加快对中青年教师的培养，加大投入，给予教师更多的进修和培训机会；多措并举，加强双师型教师队伍建设。

### （四）课堂教学水平有待进一步提升

从对日常课堂教学的监测和督导中发现部分教师教法和授课内容过于守旧，跟不上所授课程涉及知识更新的节奏，授课方式缺乏吸引力；年轻教师缺乏授课经验，知识和授课方式虽新，但课堂组织力不够。为此，学校鼓励新老教师间经常交流心得，更新本学科知识，研究新的教学方法；实行了青年教师导师制度，



由授课经验丰富的老教师指导年轻教师如何进行课堂组织,如何有效的将知识传授给学生,帮助年轻教师站稳讲台。

### **(五) 教学质量保障体系有效性不足**

我校的教学质量标准不够健全,要求偏低、执行力也有待提高,质量管理、质量监控体系还需进一步完善。要重点关注教学质量的核心指标,要逐步制定更高标准,以促进教学质量提升;同时完善督导、监测和评估机制,严格按照质量标准对教学各个环节进行行之有效的监控和反馈。

### **(六) 实践教学有待加强**

目前,对培养学生实践能力的意义认识不足,重视不够,许多教学工作的重点仍然是停留在学术性和知识性教学层面,相比之下,学生实践能力培养工作却仍然无法真正进入主流领域,对学生实践能力的培养仍然只是附属于理论教学,特别是学生外出实习实训的机会很少,很多专业只是在毕业时进行实习实践,以及少数的参观实习上。

学校会加强实践教学环节的管理,注重学生创新精神和实践能力的培养;加强实践教学监控,合理制订实践教学基本要求和质量标准,严格实践教学管理,保证实践教学任务的完成和实践教学改革的深入发展,特别是加强对毕业设计(论文)的过程监控与质量评价;加强实践教学场所建设,提高实践教学资源的利用率,为学生实践能力的培养提供条件保证。建设开放性实验室,增加综合性与设计性实验,引导学生自主学习与独立研究,创造条件使学生进行初步的探索性研究工作。支持、鼓励学生积极参加各类学科竞赛。

郑州升达经贸管理学院

2017年12月20日